

חדש ובלעדי בהראל רופא מלווה אישי

ביטוחי הבריאות מספקים למבוטחים הגנה כלכלית ונגישות לרפואה פרטית. אולם, בעת הצורך, עם גילוייה של מחלה קשה או צורך בניתוח מורכב או נזקקים לעיתים ליד מכוונת, מישהו שניתן לדבר עמו בחופשיות, להתייעץ איתו ולהיעזר בו בהתנהלות אל מול המערכת הרפואית המורכבת.

מהפיכה באיכות הטיפול הרפואי

החל מהיום, רק ביטוח הבריאות בהראל מקנה לך ניהול ולווי רפואי צמוד במקרה של ארוע רפואי

מהו שירות "רופא מלווה אישי"?

האם לבצע פרוצדורה רפואית מסויימת? מהן החלופות הטיפוליות? האם בוצעו כל הבדיקות החיוניות?
האם עשיתי כל מה שאפשר כדי להביא להחלמה הטובה ביותר? האם בחרתי בצוות הרפואי המתאים ביותר?



אלו הן מקצת מהשאלות שניתן לקבל לגביהן מענה בשירות החדש.

במסגרת השירות זוכה המבוטח לליווי של צוות הכולל רופא מומחה המרכז את המקרה, רופאים מומחים נוספים המייעצים בתחומי הרפואה הרלוונטיים לבעיה הרפואית, אחות ומתאמת שירות ומוקד הזמין 24 שעות ביממה. הצוות מלווה את המבוטח ובני משפחתו במהלך האבחנה, תהליך קבלת ההחלטות, הטיפול וההחלמה, הן בבית והן במהלך אשפוז, במשך 3 חודשים.

השירות מאפשר למבוטחים לשפר את תהליך הטיפול וההחלמה מאירוע רפואי באמצעות שיפור תהליך קבלת ההחלטות, הבחירה הרפואית המתאימה, בצמוד לבקרה וליווי רפואי הולם.

השירות ניתן ע"י **מדיקס שירותים רפואיים בע"מ**, המתמחה במתן שירותים רפואיים איכותיים. בחברה פעילים רופאים מומחים בכירים וצוותים פרא-רפואיים מהמובילים בישראל.

השירות כולל בין היתר:

1. מינוי רופא מומחה אשר ישמש כמנהל רפואי אישי לרבות פגישה אישית.
2. ריכוז וסקירת התיק הרפואי (Intake) כולל הערכה ראשונה של המקרה הרפואי על ידי המנהל הרפואי האישי.
3. המלצה לפניה לגורמים רפואיים ופרא רפואיים מתאימים להמשך ייעוץ/טיפול.
4. ליווי למקרה רפואי על ידי מתאם/ת השירות ו/או הצוות הרפואי והפרא-רפואי.
5. ייעוץ למנוי במהלך אשפוז ו/או אחריו כולל ביקור באשפוז ו/או ביקור בית לאחר טיפול פולשני/ניתוח על פי צורך.
6. מוקד שירות טלפוני הזמין 24 שעות ביממה.

דוגמאות לאירועים רפואיים לגביהם ניתן לקבל שירות:

מקרה רפואי ללא אבחנה, סרטן, מחלות לב, מחלות אורטופדיות, בעיות נוירולוגיות, ניתוחים כירורגיים חוזרים, מחלות עיניים, מחלות ופרוצדורות בתחום רפואת הילדים ועוד.

תקופת אכשרה: 3 חודשים

השתתפות עצמית: עבור כל מקרה רפואי לניהול (אחת לשנה ועל פי רשימת המקרים הרפואיים המכוסים בכתב השירות) ישלם המנוי השתתפות עצמית חד פעמית של 380 ₪. המנוי יהיה זכאי לקבל שירותים כמפורט בכתב שירות זה לתקופה שתיקבע עפ"י הצורך הרפואי ושלא תעלה על 90 יום.

משרד ראשי, בית הראל
אבא הלל 3, ת"ד 1951, רמת גן 52118
טל' 03-7547111, פקס' 03-7547100
www.harel-ins.co.il

הראל ביטוח ופיננסים בע"מ



השירות אינו כולל: כל מחלה שאינה מפורטת ברשימת המחלות המפורטות בכתב השירות לרבות השתלת איברים, מחלות פסיכיאטריות, מצבים הקשורים לאסתטיקה, שבץ מוחי (CVA), עיוורון, אלרגיות, הפרעות אכילה בילדים, ניתוח כפתורים באזניים, הפרעות קשב וריכוז ועוד.

למי פונים כשנזקקים לשירות?

לקבלת השירות יש לפנות למוקד השירות בטלפון שמספרו *5226

מבוטחים חדשים

החל מאמצע חודש פברואר (תחילת ביטוח מרס) שירות "רופא מלווה אישי" בכל חבילות השר"פ בריאות (חבילות הפלטינום וחבילות השר"פ).

מבצע למבוטחים קיימים

אנו שמחים לבשר כי:

למשך 6 חודשים (עד סוף חודש יולי 2010) ההצטרפות לשירות תתאפשר ללא הצהרת בריאות חדשה וללא תקופת אכשרה

הפרמיה של כתב השירות "רופא מלווה אישי" תשוקלל ב - 200% לטובת

מבצע "מפסגה לפסגה" נסיעת פרס להרי הרוקי הקנדיים.

משרד ראשי, בית הראל
אבא הלל 3, ת"ד 1951, רמת גן 52118
טל' 03-7547111, פקס' 03-7547100
www.harel-ins.co.il



הראל ביטוח ופיננסים בע"מ

הפרמיות להצטרפות מבוטחים קיימים ל"רופא מלווה אישי"

1.1. פרמיה חודשית בש"ח
מדד 11404 נכון ינואר

קבוצות גיל	פרמיה חודשית (ש)
ילד	3.6
21 ואילך	5

ילד רביעי ואילך חינם (ילד - עד גיל 21) למעט בריאים ומרוויחים
הפרמיה משתנה לפי קבוצות הגיל לעיל

פרטים נוספים

- את השרות ניתן יהיה להוסיף למבוטחי בפוליסות בריאות (מימון הוצאות רפואיות) כגון: שר"פ, ניתוחיות ועוד.
- את ההרחבות ניתן יהיה לבצע בשיחת מכירה טלפונית מאושרת בטופס הצעה ייעודי.
- **לטובת ביצוע השדרוגים:** כל סוכן יקבל דוח הכולל את הפוליסות הרלבנטיות ואת הפרמיה הנוספת אותה יידרשו המבוטחים להוסיף ברמת פוליסה.

סוכני הראל

סוכנים הפעילים בהראל ובני משפחתם (קירבה ראשונה)

יקבלו את השרות בחינם לשנת 2010

התנאים המלאים והמחייבים הינם תנאי כתב השירות בלבד.

בברכה ובהצלחה
אגף הבריאות