



## שירות טיפול תביעות ייעוץ והכוונה לסוכני ביטוח

**Angel4U** באמצעות סיגל לנציאנו נותנת שירותים לסוכנויות וסוכני ביטוח עבור המבוטחים שלהם, השרות יכלול מס' רבדים. הרובד הראשון הוא ייעוץ והפנייה לרופאים/מנתחים/ או מרפאות מומחים שיכלול קבלת המבוטח החל מהגשת הבקשה ועד לקביעת תור אצל המומחה /מנתח המבוקש ע"י המבוטח ולשביעות רצונו.

רובד שני הינו טיפול בתביעה מול חברות הביטוח החל מקבלת התביעה דרך קבלת מסמכים, ייפוי כוח מהסוכן לטפל מול כל חברת ביטוח שנדרש הטיפול ועבודה מול המבוטח ישירות עד לסיום התביעה לשביעות רצון המבוטח.

שיטת התגמול עבור כל אחד מהרבדים הינה פשוטה ביותר, דרך אחת היא תגמול עבור כל מבוטח בנפרד שהרובד הראשון יתומחר בהתאם (רק ייעוץ והפנייה), ואילו הרובד השני שמורכב יותר יתומחר בהתאם למס' המבוטחים, לסוג התביעה ומרכיביה שיכללו מן הסתם טיפול מלא בתביעה מתחילתה ועד סיומה. דרך שנייה הינה תשלום חודשי קבוע ומוסכם מראש שיכלול את התנאים שיוסכמו בין הצדדים, אם זה עבור הרובד הראשון השני או שניהם ביחד, דרך זו תקנה למבוטחי הסוכן אפשרות פנייה ישירה ל- **Angel4U** וקבלת השרות המלא או החלקי על פי הסיכום בין הצדדים.

\* **Angel4U** מתחייבת להפעיל את מירב ניסיונה להפנות את המבוטח לטיפול הטוב ביותר.

\* **Angel4U** מתחייבת לתת את השרות המקצועי והיעיל ביותר עבור כל מבוטח ומבוטח.

\* **Angel4U** מתחייבת לתת מענה לכל שאלה או בעיה שתתבקש ע"י המבוטח או הסוכן בזמן סביר.

\* **Angel4U** מתחייבת לשמור על שמירת סודיות ופרטיות של כל מבוטח.

\* **Angel4U** מתחייבת לעדכן את הסוכן והמבוטח בכל שלב בטיפול האופן רציף.

\* **Angel4U** לא מתחייבת על תוצאות התביעה מול חברות הביטוח וכפופה לתנאי הפוליסה.

\* **Angel4U** לא תהיה אחראית הכיסוי הביטוחי בפוליסות ותפעל רק על פי הנחיות הסוכן/מבוטח.

**Angel4U** מבהירה שהייעוץ והפניה הינם בגדר המלצה בלבד ואינה אחראית לתוצאות הטיפול!!!!

feכמ  
פנציאנו סיגל