



מי הוד השרון  
מספרים בלבוש



איכות  
המים

דו"ח לשנת 2017

דו"ח  
שנתי



1-800-800-620  
[www.mei-hodhasharon.co.il](http://www.mei-hodhasharon.co.il)



## דבר יו"ר הדירקטוריון

תושבים יקרים,

"מי הוד השרון" - תאגיד המים העירוני הוקם ופועל בראש ובראשונה בכדי שאתם - תושבי הוד השרון תיהנו מהולכת מים וסילוק שפכים ברמה הגבוהה ביותר ומשירות לקוחות מקצועי, זמין ויעיל. תאגיד המים בישראל הוקמו בהתאם לחוק תאגידי המים והביוב במטרה ליצור משק כספים סגור אשר יאפשר השקעה מסיבית ושדרוג תשתיות מים ושפכים ואת שיפור השירות לתושבים.

**"מי הוד השרון" הינו דוגמה מובהקת ליישום מוצלח של החוק בפועל:** מאז הקמת התאגיד הושקעו למעלה ממאה מיליון ₪ בהחלפת והקמת תשתיות מים ושפכים לרווחת התושבים ותחום שירות הלקוחות עומד בשורה אחת עם החברות המובילות במשק. **לא בכדי רשות המים, המפקחת על תאגידי המים בישראל, קבעה כי "מי הוד השרון" הינו תאגיד מים מצטיין.**

בנוסף, על אף שאין אנו נדרשים לכך בחוק, ייחודו של התאגיד שלנו בהוד השרון, הינו בהשקעה הוולונטרית, בפרויקטים חינוכיים אשר מעודדים צריכת מי ברז ושמירה על מקורות המים, הן בקרב אלפי תלמידים וילדי גני הילדים במערכת החינוך והן בקרב המבוגרים.

כן אנו פועלים, לטובת התושבים, בשלושה מישורים: שיפור התשתיות, שירות מיטבי ומגוון תוכניות חינוכיות - ובזכות כך הופכים את הוד השרון למקום טוב עוד יותר. ההשקעה הרבה של התאגיד הובילה לכך שהוד השרון הינה אחת מהערים המובילות בישראל בתחום תשתיות המים והביוב. אנו גאים על כך, אך כמובן לא נחים על זרי הדפנה ונמשיך לעבוד במסירות למענכם.

שלכם,  
קובי ניר  
יו"ר הדירקטוריון



## דבר המנכ"ל

תושבים יקרים,

דו"ח איכות המים והדו"ח השנתי המוגשים לכם כאן מסכמים את מכלול התחומים בהם פועל תאגיד "מי הוד השרון". **גם בשנת 2017 המשכנו בהשקעה מסיבית בהקמה ובשדרוג תשתיות המים והביוב ברחבי העיר, במתן שירות לקוחות מקצועי יעיל ומהיר, בהערכות מיטביות לשעת חירום, בפרויקטים חינוכיים בקהילה ועוד.** השקעות אלו, נעשו כולן למען תושבי הוד השרון והובילו את רשות המים לקבוע כי תאגיד מי הוד השרון הינו תאגיד מים מצטיין, הגדרה אשר מעטים תאגידי המים בישראל הזוכים לה.

בשנת 2017 המשכנו להקפיד על איכות מעולה של מי השתייה אותה אנו מספקים לכם - התושבים. תוצאות בדיקות איכות המים, שבוצעו על פי הקריטריונים המחמירים שקבע משרד הבריאות ומופיעות בדו"ח זה - מעידות על כך.

**בשנה זו גם הרחבנו והעמקנו את הפעילות בקהילה - כך שמעבר לתוכנית נאמני מים בבתי הספר, המזימים בקרב האוכלוסייה הבוגרת והתקנת עשרות ברזיות מים קרים בעיר, יישמנו פיילוט של תכנית "נאמני מים" גם בחמישה גני ילדים בעיר.** הילדים בגנים לומדים על חשיבות המים, מחזור המים בטבע, איכות המים והחשיבות לחסכון במים. בעקבות הצלחת הפיילוט אנו מתכוונים להרחיב את התוכנית לגני ילדים נוספים, בכדי שמרבית ילדי הגנים בהוד השרון ילמדו על שמירה על מקורות המים ואהבה לסביבה.

כל פעילות התאגיד וההשקעה העצומה נעשית בשקיפות מלאה, באחריות ועל פי כל אמות המידה שקבעה רשות המים - ואף מעבר לכך. **אנו מתחייבים להוסיף ולפעול למענכם, תושבי הוד השרון וזאת בכדי להעניק לכם שירותים ברמה הגבוהה ביותר - להם אתם ראויים.**

שלכם,

עפר ברש

מנכ"ל

# עצות שימושיות לחיסכון במים ואיתור נזילות

## עצות לבית



**התקנת מיכל הדחה דו כמותי** עשויה לחסוך עד 15 ליטר מים לאדם ביום.

**הפעילו את מדיח הכלים ומכונת הכביסה כשהם מלאים.**

**בזמן צחצוח השיניים** הקפידו לסגור את הברז. כ-20 ליטר של מים זורמים לשווא בדקות אלו.

**בזמן ההסתבנות במקלחת - סגרו את הברזים.** התקינו וסת או מגביל ספיקה (חסכום) עם התו הכחול על ברזי המטבח, האמבטיה והמקלחת. החסכום קל להתקנה, מקטין את כמות המים מבלי לפגוע בנוחות המשתמש וחוסך כשליש מכמות המים.

**בזמן שטיפת הכלים - צמצמו את פתיחת המים.**

**מקור נזילות מים רבות הוא בניאגרה.** כדי לבדוק אם קיימת נזילה יש לשים נייר בפתח יציאת המים. אם הנייר רטוב מבלי שהורדתם את המים, קיימת נזילה.

**בדיקת נזילה ותקינות של מד המים תעשה על ידי סגירת כל הברזים בדירה.** במידה שהפרפר שבמרכז מד המים מסתובב, גם במהירות איטית, קיימת נזילה.

**הברז דולף? לנזילות מים יש נטייה להתרחב, עצתנו לכם - טפלו בכך מיד.** נזילה של שתי טיפות לשנייה מבזבזת 13.88 ליטר ליום ו-416.4 ליטר לחודש.

## עצות לגינה



**התקנת טפטפות במקום ממטרות** חוסכת עד 50 אחוז מצריכת המים.

**פזרו קומפוסט בכמויות גדולות -** הקומפוסט משפר את אחיזת המים בקרקע וכך חוסך השקייה רבה.

**בידקו מדי פעם את מערכת ההשקייה בגינה** על ידי הפעלתה ובדיקה אם כל הממטרות, המתזים והטפטפות פועלים כראוי.

**נצלו את המים המטפטפים מצנרת הניקוז של המזגנים** להשקיית עציצים, אדניות וגינות.

**השקיית הגינה מומלצת בשעות הבוקר המוקדמות או בשעות הערב.** השקיה בשעות החום גורמת לאובדן מים.

**בכדי להביא לחיסכון מקסימאלי** מומלץ להשקות באמצעות קוצבי מים או מערכות השקיה אוטומטיות.

**כיסוח הדשא בתדירות גבוהה** יביא לחסכון ניכר בצריכת המים.

**גזום, עישוב וחיפוי הקרקע** מביאים לחיסכון מים ניכר.



## עיקרי דו"ח איכות המים

"מי הוד השרון" מספק לתושבים מים באיכות הטובה ביותר.

**תוצאות בדיקות איכות המים מעידות כי איכות מי השתייה המסופקת לתושבי הוד השרון ע"י התאגיד - מעולה.**

בהוד השרון 28 נקודות דיגום לבדיקת איכות מי השתייה. הנקודות נבחרו על ידי משרד הבריאות והתאגיד. הדיגומים מבוצעים על פי הנחיות משרד הבריאות ומדווחים כל העת לרשות המים ולמשרד הבריאות.

במהלך שנת 2017 בוצעה תוכנית הדיגום במלואה. התוכנית כללה 364 דגימות מיקרוביאליות ו-93 בדיקות כימיות. בסה"כ בוצעו בשנת 2017 457 דגימות.

כל הבדיקות בוצעו במועדן על ידי דוגם מוסמך ונמצאו תקינות (ראה טבלאות בהמשך).



# מהפיכה בתחום המים והביוב בהוד השרון

"מי הוד השרון" השקיע מיום הקמתו, בשנת 2010, כ-120 מיליון ₪ בהקמת ושדרוג תשתיות מים וביוב בעיר. בעקבות כך הפכה הוד השרון מעיר בעלת תשתיות מיושנות ברובן - עוד מימי ראשית המדינה, לעיר עם תשתיות חדשות ומתקדמות, כך שהיא כיום אחת הערים המובילות בתחום זה בישראל.

## גם בשנת 2017 המשכנו להשקיע רבות בהקמת ושדרוג תשתיות מים וביוב:

### הקמת תשתיות מים וביוב במתחמים חדשים

"מי הוד השרון" מקים עשרות ק"מ של תשתיות מים וביוב במתחמים החדשים הנבנים בד בבד עם התפתחות העיר. בשנת 2017 החלה הקמת תשתיות בכל מתחם 1302 ובמתחמים נוספים ברחבי העיר.



שרוול  
ניתוח

### החלפת קווי ביוב בשיטות טכנולוגיות מתקדמות

"מי הוד השרון" מבצע עבודות להחלפת קווי ביוב בשיטות טכנולוגיות מתקדמות אשר מצמצמות למינימום את הפגיעה באורחות חיי התושבים ומגבירה את קצב ביצוע העבודות - קרוב לפי עשרה.

השיטות החדשניות - השרוול והניתוח, מבוצעות בהחדרת צינור ישירות אל תוך הקרקע או אל תוך צינור קיים, בכך מצטמצם שטח החפירה בעת ביצוע העבודות ונמנעת סגירת רחובות. היקף הפרויקט: כ-20 מיליון ₪ במשך חמש שנים.



החלפת ביוב  
ברחוב החלוצים

### שדרוג תשתיות מים וביוב בעשרות רחובות

במהלך השנה בוצעו עבודות להחלפת והקמת תשתיות מים וביוב בעשרות רחובות בעיר, בהם: דרך מגדיל, דרך רמתיים, החשמונאים, הרקון, התמר, ז'בוטינסקי, יהושע בן גמלא, שמעון הצדיק, הדרים, חיים הרצוג, מצובה, חצוצרה, פסנתר, החקלאי, שביל התיכון, ויצמן ועוד...

החלפת התשתיות מאפשרת הולכת מים ברמה גבוהה ואמינה וסילוק שפכים מיטבי.



## תורמים לאיכות הסביבה: משתמשים באנרגיה ירוקה

פרויקט סביבתי משמעותי שקודם על ידי "מי הוד השרון" הינו התקנת מתקן לייצור חשמל מביוגז, אשר נפלט בהליך הטיפול בשפכים במכון לטיפול בשפכים.

### לפרויקט מספר יתרונות סביבתיים:

- ניצול הגז הנפלט מהשפכים לטובת אנרגיה ירוקה ולחסכון בחשמל.
  - הפחתה בריחות ומזהמים לסביבה בעזרת יצור האנרגיה מביוגז אשר מסנן את המזהמים ומונע ריחות.
  - השימוש בביוגז מפחית את פליטת גזי החממה.
- פרויקט זה מהווה המשך ישיר לפרויקט המקיף שביצע התאגיד, עם הקמתו, לחיסול הריחות הרעים שעלו מהמט"ש. כעת, תופעת הריחות חוסלה כמעט לחלוטין.





## פרויקט היסטורי אקולוגי: מחדשים את בארות המים בהוד השרון

"מי הוד השרון" מבצע פרויקט בעל ערך היסטורי ואקולוגי: שיקום, השמשת וחידוש בארות המים בהוד השרון, אשר לא פעלו במשך עשרות שנים. בעזרת שיקום הבארות, יתאפשר שימוש במי תהום טבעיים הן במצבי שגרה יום יומיים והן במצבי חירום להבדיל מהמצב הקיים בו התאגיד מספק מים ממקורות חיצוניים בלבד. הבאר הראשונה בה החל הפרויקט הינה באר איזקסון, הנמצאת בסמוך לקניון מרגלית-עזריאלי.

**הפרויקט לשיקום באר איזקסון נמצא בשלבי סיום ויושלם עד סוף השנה האזרחית. במקביל יחל תכנון באר דאום, כאשר חידושה יבוצע במהלך שנת 2019.**



תוכנית שיקום  
באר איזקסון



באר איזקסון לפני





## החלפת מדי מים

התאגיד סיים הליך רב שנתי להחלפת כל מדי המים בעיר בין השנים 2013-2017, על פי תקנות רשות המים. בזכות זאת, תושבי הוד השרון נהנים ממדידת צריכת מים אמינה ומדויקת.

## מערכת GIS - טכנולוגיה מתקדמת בשירות התושב

מערכת המידע הגיאוגרפית - GIS, הינה מערכת טכנולוגית מתקדמת, המאפשרת לעובדי "מי הוד השרון" לצפות ולבחון את מערכות המים והביוב העירוניות באמצעות טאבלטים וסמארטפונים.

המערכת הובילה לקיצור משך הזמן, הזיהוי והטיפול בתקלות. בכך נמנע בזבז זמן בו עלולות להיות הפסקות מים וגלישות ביוב, וכן נמנע בזבז של מי שתייה.



בשנת 2017 נמשכה ההשקעה בפיתוח המערכת בעלות של כ-400 אלף ₪, תוך התמקדות בטיוב ובאימות של תשתיות ומיקומים של מגופים ואביזרים נוספים. בנוסף הונגשה והותאמה מערכת ה-GIS לעובדי ההנדסה והתפעול של התאגיד תוך יצירת אפליקציות וכלי עבודה נוחים יותר לשימושם, על מנת לשפר עוד יותר את עבודתם.

## « מפת פרויקטים

כל הפרויקטים של מי הוד השרון  
מוצגים במפת פרויקטים אינטראקטיבית  
באתר התאגיד



# פרויקטים חינוכיים ערכיים למען הקהילה

"מי הוד השרון" חרט על דגלו להיות חלק פעיל מקהילת הוד השרון ומכאן יוזם ומיישם פרויקטים רבים בנושא שמירה על איכות הסביבה, שמירה על מקורות המים ועידוד לשתיית מי ברז בקרב מאות תלמידי בתי הספר והגנים והאוכלוסייה הבוגרת. **אנו נמשיך ליוזם ולקדם פרויקטים חינוכיים כתרומה לקהילה.**

## תוכנית נאמני מים

### נאמני מים בבתי הספר היסודיים

"נאמני מים" הינו פרויקט הדגל של "מי הוד השרון" במערכת החינוך העירונית ומתקיימת מזה חמש שנים בקרב תלמידי כיתות ד'. התוכנית מתמקדת בשמירה על איכות הסביבה ומקורות המים ועידוד לשתיית מי ברז ומיושמת בהדרכה פדגוגית של היחידה לאיכות הסביבה בשרון.

במסגרת התוכנית, התלמידים משתתפים בחמישה חווייתיים הנוגעים לנושאים אקולוגיים, כגון: מחזור המים בטבע, טיפול במי שפכים, חסכון במים ומסלול המים בהוד השרון. התוכנית הערכית מקנה לתלמידים ידע רב - וכחלק מהתוכנית הם מעבירים את הידע שרכשו באופן חווייתי לתלמידים בשכבות הצעירות בעזרת הכנת הפסקה פעילה הכוללת תחנות ומשחקים.



בסיום התוכנית מוסמכים התלמידים כנאמני מים, ומשמשים כסוכני שינוי בקרב הקהילה לשתיית מי ברז ולהגנה על מקורות המים. הצוותים החינוכיים משבחים את הפרויקט ומעידים כי הוא מעודד ומעורר למידה רבה של ערכי השמירה על חסכון במים וכן ידע ומודעות כלפי איכות המים והסביבה.



## **נאמני מים - גם בגני הילדים**

בעקבות ההצלחה הרבה של תוכנית נאמני מים בבתי הספר, החל בשנת הלימודים הנוכחית **פיילוט של התוכנית בחמישה גני הילדים בעיר המקנה ומלמד את ערכי השמירה על איכות הסביבה ומקורות המים ועידוד לשתית מי ברז, החל מהגיל הרך.** התוכנית מותאמת לילדי הגנים ונעשה בה שימוש באמצעים שונים להמחשה וכן פעילות בחצר הגן. ילדי הגנים לומדים על חשיבות המים, מחזור המים בטבע, איכות המים וחסכון במים. במסגרת הלמידה הילדים נפגשים, מכירים, דואגים ושומרים על הבוה טיפ-טיפה והופכים בסוף השנה להיות נאמני מים. **המטרה היא, שבעקבות התכנית ילדי הגן ירכשו ערכים של אכפתיות ואהבה לסביבה אשר יובילו אותם לפעול לשמירה על המים והסביבה.**



## **ברזיות חדשות ברחבי העיר**

"מי הוד השרון" התקין כ-50 ברזיות למים קרים ברחבי העיר: בבתי ספר, מרכזים קהילתיים ופארקים. סכום התקנת כל הברזיות: למעלה מחצי מיליון ₪. תאגיד "מי הוד השרון" מספק מים מקוררים, צלולים ואיכותיים והתלמידים והאוכלוסייה הבוגרת נהנים מכך. הברזיות חדשניות וכוללות מערכת קירור ואפשרות למילוי בקבוקים. כל ברזיה זוכה לתוספת חזותית, ציור קיר מרשים כתרומת "מי הוד השרון" לקהילה.

## **פעילויות נוספות למען קהילת הוד השרון**

- תחרות צילומי מים בעלת פרסים.
- השתתפות בארגון ובהכנת טקס נטיעות במט"ש בשיתוף העירייה וארגון נגישות ישראל.
- סיורים ופעילויות במקורות המים ובמט"ש.
- השתתפות ביום המעשים הטובים.
- הפנינג מים לקיץ לתושבי העיר, ועוד...

## היערכות מיטבית לשעת חירום

בכדי לשמור על פעילות מיטבית גם במהלך תקופות חירום ו/או משברים באספקת המים והולכת השפכים גיבש התאגיד, בשיתוף עם עיריית הוד השרון, תכנית מקיפה לשעת חירום. בין היתר הכשיר התאגיד כוח אדם מקצועי לטובת הנושא, ביצע תרגילים רבים ומורכבים ורכש ציוד רב.

צוותי החירום מתורגלים באופן קבוע בסימולציות פעולה המדמות מצבי אמת על ידי שימוש בציוד ייעודי העומד בתקנים ומוכן לשימוש בכל עת.

**במהלך שנת 2017 ביצע התאגיד מספר תרגילים מרכזיים והתקיימו ביקורות מטעם רשות המים. הציונים בתרגילים ובביקורת היו גבוהים מאד ומעידים על התנהלות התאגיד ובכלל זה בשעת חירום.**

**בביקורת שערכה רשות המים בתחום מוכנות והערכות לאספקת מים וסילוק שפכים בשעת חירום ומשבר מים קיבל התאגיד ציון 98. הביקורת כללה: משבר סייבר, תפעול חדר מלחמה, הקמת תחנות לחלוקת מים וחלוקת מים לתושבים, תרגיל משותף בשטח, ביקורת של מתקני התאגיד ונהלי התאגיד לשעת חירום.**





## היערכות לשעת חירום - עדיף להיות מוכנים. הנחיות לתושב

"מי הוד השרון" ערוך באופן מיטבי לספק מים בשעת חירום או בעת הפסקת מים ארוכה, באמצעות פריסת תחנות חלוקת מים ברחבי העיר הוד השרון. למרות זאת, ההתארגנות אורכת מספר שעות. כדי להקל על משך הזמן ללא אספקת מים, אנו ממליצים לכל בית אב לשמור בבית מנת מים לכל אדם המתגורר ביחידת הדיור שלכם.

המלצת רשות המים ופיקוד העורף היא לשמור מים בכמות של 12 ליטר לנפש, לשלושה ימים. הכפילו כמות זאת במספר הנפשות בדירה - ותהיו תמיד מוכנים! כמות זו אמורה לתת מענה ראשוני במקרי קיצון, לשלושה ימים בשימוש מצומצם ומוקפד.

### הוראות בנוגע לאחסון מי ברז

יש לרענן את המים בכלי הקיבול אחת לשלושה חודשים במים טריים.

### מים מינרליים בבקבוקים

על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק.  
יש לשמור את הבקבוקים במקום מוצל קריר ויבש.

### ערכת סניטציה

איך שומרים על ניקיון כשאין מים? בנוסף לבקבוקי המים, רצוי לשמור בבית "ערכת סניטציה" הכוללת מוצרים פשוטים הנמצאים בבית בשימוש יומי. את הערכה יש לשמור במקום מוצל, קריר ויבש בממ"ד או בחדר המוגדר לשימוש בשעת חירום.

### מה בערכה?

- **חבילת מגבונים לחים או ג'ל אנטיבקטריאלי** - אלה מיועדים לסיוע בשמירה על היגיינה אישית במקום מים.
- **כלים חד פעמיים ומגבות נייר** - לשימוש כאשר לא תתאפשר רחצת כלים.
- **שקיות לאיסוף פסולת** - לשמירה על ניקיון הסביבה ומניעת מפגעים סביבתיים.

"מי הוד השרון" עומד לשירותכם בשאלות בנושא זה ובמכלול התחומים עליהם אמון התאגיד.

מידע נוסף אודות הערכות לשעת חירום ניתן למצוא באתר התאגיד:

[www.mei-hodhasharon.co.il](http://www.mei-hodhasharon.co.il)

# עדכון מספר נפשות לפי מרשם האוכלוסין

תושבים נכבדים,

בהתאם לכללים החדשים אשר נקבעו ע"י רשות המים ואשר נכנסו לתוקפם בחודש ספטמבר 2016, נקבע מספר הנפשות בנכס באופן מקוון בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין העדכניים במשרד הפנים.

יחד עם זאת, צרכן רשאי בכל עת להפנות בקשה בכתב לשינוי מספר הנפשות שהוכר עבורו באמצעות טופס "עדכון פרטי צרכן מים" ובצירוף צילום ספחי ת"ז של כל המתגוררים בנכס מעל גיל 18 מעודכנים לכתובת הנכס (ילדים שטרם מלאו להם 18 - יש לצרף ספח ת.ז. של ההורים המפרט את פרטי הילדים).

ככל שאינכם רשומים בספח תעודת הזהות כתושבי הוד השרון, יש להמציא בנוסף אסמכתא המאמתת את מקום המגורים בפועל וכן אישור אי הקצבה מספק המים בכתובת המופיעה בספח תעודת הזהות. עבור עובדים זרים יש לצרף צילום דרכון, אישור שהייה כדין ואישור מחברת כוח אדם. ההכרה במספר הנפשות לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות.

**אינכם נדרשים להגיע למשרדי התאגיד. אנו ממליצים לבצע את העדכון ONLINE דרך אתר האינטרנט של "מי הוד השרון".**





## רקע ומידע כללי

**דו"ח זה מרכז מידע ורקע כללי על התאגיד וזאת עפ"י הנחיות רשות המים.**

תאגיד מי הוד השרון בע"מ הוקם ביום 1 בינואר 2010, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי העיר הוד השרון. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מחודש ינואר 2010.

### **מבנה ההחזקות של החברה:**

התאגיד התאגד כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה מלאה (100%) של עיריית הוד השרון. ככזה חלים על התאגיד הוראות דין נוספות לרבות הוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק חובת המכרזים וכד'.

### **הדירקטורים של התאגיד:**

יו"ר - מר קובי ניר  
גב' יעל גרין  
גב' אורנה זמיר  
גב' כנרת כהן  
מר אלון נחמיאס  
גב' עמית וקנין

### **מנהל כללי:**

מר עפר ברש

**פרטי ההתקשרות עם התאגיד: מוקד תקלות מים וביוב - 108**  
**מוקד בירורים ותשלומים - 1-800-800-620**

כתובת - רח' הבנים 14 ב' הוד השרון מיקוד 4526823  
דוא"ל - [info@mei-hodhasharon.co.il](mailto:info@mei-hodhasharon.co.il)

קבלת קהל במחלקת שירות הלקוחות - ימים א'-ה': 08:30-13:00, יום א' ו-ג': 15:30-18:00  
פקס מחלקת שירות לקוחות - 09-7453249, טלפון משרדי הנהלת התאגיד - 09-7707555



## כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ושיעור הגבייה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ושיעור הגבייה בשנת הדוח:

2017	
5,732,010	כמות המים שנמכרה (מ"ק)
6.6%	פחת מים
98.5%	שיעור גבייה (מצטבר)

## מספר הצרכנים של החברה

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדו"ח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר צרכנים		סוג הצרכן
ליום 31/12/16	ליום 31/12/17	
17,082	17,662	מגורים
355	352	גינון ציבורי
103	105	מוסדות רשות מקומית
219	218	מסחר ומלאכה
214	211	בנייה
37	32	חקלאות
4	4	תעשייה
635	632	כל צריכה אחרת
18,649	19,216	סה"כ



## מקורות המים של החברה

**להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:**

מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות, וכן כמות מינורית מאגודות מים. כמות המים שנרכשה בשנת 2017 ממקורות, הסתכמה ב-5,962,535 מ"ק, עפ"י ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
82772 - חיבור מזרחי (מאחורי גני עם)	2,237,199
105031 - ירקונה	313,745
102739 - חיבור מערבי (אל על)	3,411,591
סה"כ	5,962,535 מ"ק

## ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

**קליטה, הולכה וטיפול בשפכי הביוב - מערכת הביוב של הוד השרון הנה מערכת של ביוב מרכזי (למעט מספר בורות רקב בודדים). כל שפכי התאגיד מוזרמים למכון הטיהור כפר סבא-הוד השרון ומטופלים באיכות שלישונית.**

**תחנות שאיבה לביוב -** במי הוד השרון קיימות 3 תחנות שאיבה לביוב. תחנת שאיבה החרש, תחנת שאיבה נווה הדר ותחנת שאיבה שלווה. במקרים של תקלות ו/או קריסת קווים, סילוק השפכים מתבצע באמצעות בויבית על פי הוראות אחראי רשת הביוב. התאגיד מכין באופן קבוע תכנית ניטור שנתית של שפכי תעשייה ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

# תיאור כללי של ההשקעות שערכה החברה בשנת 2017 ושל ההשקעות המתוכננות לשנת 2018

**במהלך שנת 2017 הושקעו כ-13 מלש"ח בתשתיות המים והביוב בעיר, הרבה מעבר למכסת ההשקעות הנדרשת ע"י רשות המים. להלן פרויקטים עיקריים:**

**מתחמים חדשים -** במהלך שנת 2017 החל התאגיד בפיתוח מתחמים חדשים ברחבי העיר, כאשר גולת הכותרת הינה מתחם 1302.

**שרוול וניתוח קווי ביוב ברחבי העיר -** פרויקט לשדרוג תשתיות ביוב באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שרוול (במקרים של שדרוג תשתית ביוב קיימת) או ניתוח, במקרים שבהם נדרשת גם הרחבת קוטר של תשתית הביוב הקיימת. בשנת 2017 נעשו עבודות של שרוול וניתוח בתשתיות הביוב ברחבי העיר בהיקף של כ- 3.7 מיליוני ש"ח.

**החלפת מדי מים -** לאחר שהתאגיד סיים פרויקט החלפת 20,000 מדי המים בעיר בשנים 2017-2013, הוא נערך למכרז להחלפה תקופתית נוספת של כל המדים הללו במהלך 2018-2020.

**השמשות בארות מים -** במסגרת פרויקט להחייאת בארות המים של ראשוני המתיישבים, החל התאגיד בהשמשות שתי בארות מים היסטוריות: באר איזקסון ובאר דאום, הבארות ישמשו את תושבי הוד השרון בשגרה ובחירום ויהיו בנוסף גם אתר מורשת עירוני. פרויקט באר איזקסון צפוי להסתיים במהלך שנת 2018 בהשקעה כוללת של כ- 2.3 מיליוני ש"ח.

**מתקן לייצור חשמל ממי השפכים של המט"ש -** במהלך 2017 החל לפעול במט"ש כפ"ס- הוד השרון המתקן אשר משתמש בגז המופק באופן טבעי במט"ש כמקור להפקת חשמל. הפרויקט מוזיל את עלויות החשמל של התאגיד, מפחית ריחות ומזהמים לסביבה ומפחית את פליטת גזי החממה. הפרויקט הוקם ומתופעל ע"י חברת טלמנע כפרויקט BOT.

**GIS -** מערכת המידע הגיאוגרפית שהטמעתה החלה בשנת 2013, נמשכה גם בשנת 2017 בהשקעות של כ- 400 אלפי ש"ח, תוך התמקדות בטיוב ובאימות של תשתיות ומיקומים של מגופים ואביזרים נוספים. בנוסף התמקדה העבודה בהנגשת מערכת ה- GIS לעובדי ההנדסה והתפעול של התאגיד תוך יצירת אפליקציות וכלי עבודה נוחים יותר לשימושם.

**תקני איכות - ISO - התאגיד מחזיק בשני תווי תקן (ISO):**

- ISO 9001:2015 - תו תקן למערכת ניהול איכות - התקבל בשנת 2012, שודרג למהדורת 2015 בשנת 2016.
- ISO 27001:2013 - תו תקן למערכת ניהול אבטחת מידע - התקבל בשנת 2015.



במהלך 2017 בוצע בתאגיד מבדק מקיף לשני התקנים בו עמד התאגיד בהצלחה רבה. התאגיד נערך בימים אלה לקראת הטמעת תו תקן OHSAS 18001:2007 - ניהול בטיחות וגיהות בתעסוקה, כאשר תהליך ההטמעה וקבלת התקן צפוי להתבצע במהלך שנת 2018.

**תכניות חינוכיות ופרויקטים קהילתיים - נושא החינוך בכל הקשור למים ולביו** והמעורבות בקהילה, ממשיך להיות נדבך חשוב בעשייה של התאגיד. במהלך שנת 2017 המשיך והרחיב התאגיד את תכנית החינוך "נאמני מים" שעוסקת בנושאים: מקורות המים, שמירה על איכות המים, שפכים ואיכות הסביבה. התכנית זוכה להצלחה גדולה בקרב הנהלת בתי הספר, צוות ההוראה והתלמידים.

בעקבות הצלחת התכנית, הוחלט להרחיב את התכנית גם לגני הילדים והחל משנת הלימודים תשע"ח (2017-2018) כבר משתתפים חמישה גני ילדים בתכנית: "נאמני מים בגני הילדים". התכנית מופעלת בשיתוף פעולה מלא עם מחלקת החינוך של עיריית הוד השרון. בנוסף, המשיך התאגיד בפרויקט הקהילתי החשוב של התקנת ברזיות בבתי ספר ובמוסדות עירוניים. נציין כי כיום ישנם כבר כ-50 ברזיות בבתי ספר, בפארקים ובמוסדות עירוניים כולל שילוט מתאים וציורי קיר.

#### להלן תמצית הפרויקטים המרכזיים שהתאגיד מתכנן לממש בשנת 2018:

1. השלמת השמשת באר איזקסון תבוצע בשנת 2018, בעלות של כ-2.3 מיליון ₪. במקביל יחל תכנון חידוש באר דאום, אשר יבוצע במהלך שנת 2019.
2. פיתוח תשתיות במתחמים החדשים בדגש על מתחם 1302.
3. שיקום, שדרוג והחלפת תשתיות מים וביוב קיימות.
4. החלפת מדי מים בהשקעה של כ-1 מיליון ₪.
5. ביצוע פרויקט של מיפוי אזורי הלחץ ברחבי העיר בהשקעה של כ-0.6 מיליון ₪.
6. קבלת אישור סופי לתכנית האב למים ולביו.
7. תכנון שדרוג מט"ש או פיתרון חלופי להיקפי השפכים הצפויים.
8. המשך ושיפור השירות הטוב לתושב של מחלקת שרות הלקוחות ושל מחלקת ההנדסה והתפעול.
9. שיפור נוסף בצמצום פחת המים.
10. שיפור נוסף באכיפה והגדלה נוספת באחוז הגביה.
11. המשך פעילות בתחום פרויקטים חינוכיים וקהילתיים לרבות: הפרויקט החינוכי בכיתות ד' ובגני הילדים, המשך התקנת ברזיות וכן פעולות נוספות עפ"י החלטת הדירקטוריון.

ך השקעות מתוכננות לשנת 2018 הינו כ-15 מלש"ח.

# פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2017:

מספר הפניות שהתקבלו במחלקת שירות הלקוחות במהלך שנת 2017:

16,140	כמות פניות
1.24 דק'	ממוצע זמן המתנה בשירות הטלפוני
100%	ממוצע אחוז מענה

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:

4,060	בירור חשבון
4,649	החלפת משלמים
2,767	עדכון מס' נפשות
1,062	הוראת קבע
34	תקלות ופניות יזומות
3,568	כללי
16,140	סה"כ כמות הפניות השנתית

שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח:  
לא נצפו אירועים משמעותיים.



# הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

**תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים.** סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

## כמות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

## תעריפי המים והביוב

נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב. מי הוד השרון גובה את התעריפים עפ"י חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

## מספר נפשות מוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור על פי המעודכן במרשם האוכלוסין או על פי דיווח הצרכן לתאגיד. ההכרה לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות. ניתן למלא טופס דיווח על נפשות באתר התאגיד או באפליקציה "וואטר-לי", תוך צירוף האסמכתאות הנדרשות על פי כללי המים.

## הטבה לאוכלוסיות מיוחדות

קיימות קבוצות אוכלוסייה הזכאיות להקצבה של 7 מ"ק נוספים לחודשיים בתעריף נמוך. פרטים על הקריטריונים לזכאות האמורה מפורסמים באתר רשות המים.

## צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשוּיך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה. כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

## הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת)

ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

## חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים)

בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.







## דוחות איכות המים

### נקודות דיגום ובדיקות מיקרוביאליות | פירוט תוצאות

אספקת מי השתייה בעיר הוד השרון מבוססת על אספקה מחברת מקורות. בהתאם לתקנות בריאות העם נדגמים מי השתייה ברחבי העיר הוד השרון ב-28 נקודות דיגום. נקודות אלו נבחרו בקפידה רבה ובהתאם להנחיות משרד הבריאות. הנקודות משקפות את איכות המים בכל נקודה ברשת המים העירונית. בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצע לפחות פעם בחודש דיגום מיקרוביאלי. הדיגום מתבצע על ידי דוגם מוסמך למי שתייה אשר קיבל הסמכה ממשרד הבריאות. במהלך 2017 בוצעו בסך הכל 364 דיגומים מיקרוביאליים. כל הבדיקות נמצאו תקינות - דבר המעיד על איכות מים טובה מאד.

מס'	מיקום נקודת הדיגום	קוד נקודה משרד הבריאות	בדיקות מיקרוביאליות		
			תוכן	בוצע	נמות חריגות
1	ברכת נצח יציאה	00012091	13	13	0
2	שונת הרמטקלים (רח יגאל דיין - בר לב)	00012414	13	13	0
3	מתחם האצבע-רחוב המנצח פינת התווים	00012053	13	13	0
4	רחוב בני ברית פינת שבחאי	00049795	13	13	0
5	חיבור מקורות-הוד השרון המערבי אלעל	00012452	13	13	0
6	פארק 4 העונות-זבוטנסקי פינת האגודה	00012074	13	13	0
7	אלכסנדר הגדול 19	00058022	13	13	0
8	שכ גיל עמל-החרמון פינת המעגל	00012642	13	13	0
9	רח הידיות 1	00012542	13	13	0
10	מתחם 200 (זלמן שור פינת הנשיאים)	00012409	13	13	0
11	שכונת גיורא -הנרייטה סולד פינת כרכום	00049798	13	13	0
12	נחל הדר 48	00052937	13	13	0
13	אמצע הרחוב-המעלה 16	00012647	13	13	0
14	חיבור מקורות-ירקונה	00049800	13	13	0
15	ברכת רמתיים יציאה	00012551	13	13	0
16	בית ספר מגן -המגן 34	00012447	13	13	0
17	רשת מגדאל-רחוב שמיר	00012641	13	13	0
18	רשת שיכון עממי -א.ד.גורדון (מול האגון)	00012544	13	13	0
19	העבודה פינת אנשי בראשית	00058023	13	13	0
20	כיכר הספורט-זבוטנסקי 1	00052938	13	13	0
21	החרש 13	00012740	13	13	0
22	מתחם 1200-בית ספר גולדה	00052940	13	13	0
23	רחוב משה שרת פינת השיקמים	00049796	13	13	0
24	שמאל הנביא פינת ישעיהו	00052939	13	13	0
25	רחוב הציונות פינת יהלום	00012541	13	13	0
26	נוה הדר -זבוטנסקי פינת השומר	00012544	13	13	0
27	חיבור מקורות-הוד השרון המזרחי	00012453	13	13	0
28	דרך הים-ליל נחל הדר	00049797	13	13	0
			364	364	0
			סה"כ		

## סה"כ הבדיקות - כולל כימיות

במהלך 2017 בוצעו סה"כ 457 דגימות מיקרוביאליות וכימיות. בכל אחת מנקודות הדיוגם מתבצעות בנוסף לדיוגם המיקרוביאלי גם בדיקות כימיות. סוג הדיוגם ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות ובהתאם לתקנות בריאות העם. הדיוגם מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדיוגם המיקרוביאלי.

**במהלך 2017 בוצעו בסה"כ 93 דגימות לפרמטרים כימיים ובכולם נתקבלו ערכים תקינים.**

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדיוגם	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
1	00012091	ברכת נצה יציאה	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 0.1	0	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0	0
2	00012414	שכ הרמטכלים יגאל ידן	כלור	13	[מג/ל]	0.1-05	0	0
		פינת בר לב	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0	0
3	00012053	מתחם האצבע - רחוב המנצה פינת התווים	כלור	13	[מג/ל]	0.1-0.5	0	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0	0
4	00049795	בני ברית פינת שבתאי						0
				13				0
3	00052937	נחל הדר 48	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 0.1	0.24-0.38	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.28-0.65	0
4	00012544	רשת שיכון עממי - א.ד. גורדון (מול אגוז)	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 0.1	0.28-0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.28-0.76	0
		טריהלומתנים - סכומי		5	[מג/ל]	עד 0.1	0	0
		כלורופורם, THM		5	[מג/ל]	לא ישים	0	0
		ברומפורם		5	[מג/ל]	לא ישים	0	0
		ברומדיכלורומתן		5	[מג/ל]	לא ישים	0	0
		דיברומוכלורומתן		5	[מג/ל]	לא ישים	0	0
5	00012647	אמצע הרחוב - המעלה 16	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 0.1	0.21-0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21-0.67	0
6	00012053	מתחם האצבע - רחוב מנצה פינת תווים	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 0.1	0.21-0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.20-0.74	0
		טריהלומתנים - תקן סכומי		5	[מג/ל]	עד 0.1	0	0
		כלורופורם, THM		5				
		ברומפורם		5				
		ברומדיכלורומתן		5				
		דיברומוכלורומתן		5				
7	00012091	ברכת נצה ישראל יציאה	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 0.1	0.14-0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.26-0.49	0
8	00012447	בית ספר מגן - המגן 34	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 0.1	0.18-0.33	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21-0.77	0
9	00012452	חיבור מקורות - הוד השרון מערבי אל על	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 0.1	0.26-0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.24-0.62	0
		פלאואריד		3	[מקג/ל]	עד 1700	116-282	0
10	00012644	נוה הדר - דבזיטסקי השומר 2	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 0.1	0.28-0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19-0.75	0
11	00012453	חיבור מקורות - הוד השרון מזרחי	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 0.1	0.24-0.40	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19-0.53	0
		פלאואריד		3	[מקג/ל]	עד 1700	233-299	0
12	00012541	רחוב הציונות פינת יהלום (שביל התיכון)	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 0.1	0.23-0.40	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.24-0.87	0

# דו"ח לשנת 2017



מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדגום	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
13	00012542	רחוב הידידות 1	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.24-0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.16-0.64	0
14	00012642	שכ' גיל עמל - רחוב החרמון פינת המעגל	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.21-0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.12-0.68	0
15	00052938	כיכר הספורטן זבוטינסקי 1	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.20-0.37	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.17-0.78	0
			נחושת	1	[מקג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מג/ל]	עד 1.0	*	0
			עופרת	1	[מג/ל]	עד 1.4	*	0
16	00012740	החרש 15 ליד סנו	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.26-0.38	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19-0.72	0
			נחושת	1	[מקג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מג/ל]	עד 1.0	*	0
			עופרת	1	[מג/ל]	עד 1.4	*	0
17	00012074	פארק 4 העונות - זבוטינסקי פינת האגודה	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.21-0.36	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.18-0.69	0
18	00052939	שמואל הנביא פ- ישעיהו	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.19-0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.28-0.66	0
19	00012409	מתחם 200 (זלמן שודר - הנשיאים)	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.13-0.37	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21-0.54	0
20	00012414	שכונת הרמטכלים (רח' יגאל ידן-ברלב)	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.18-0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.20-0.57	0
21	00012551	ברכת רמתיים יציאה	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.24-0.38	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21-0.45	0
			עופרת	1	[מקג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מג/ל]	עד 1.0	*	0
			נחושת	1	[מג/ל]	עד 1.4	*	0
22	00012641	רשת מגדיל רח. שמיר	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.20-0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.17-0.67	0
23	00049797	דרך הים ליד נחל הדר	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.17-0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.24-0.76	0
24	00049800	חיבור מקורות ירקונה	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.26-0.35	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.22-0.60	0
25	00049796	רחוב משה שרת פינת השיקומים	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.22-0.38	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.16-0.68	0
26	00049798	שכונת גיורא - הגרייטה סאלד פינת כרכום	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.19-0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.18-0.70	0
27	00049801	כפר הדר - רחוב התכלת פינת דרך כפר הדר	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.22-0.38	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.17-0.74	0
			עופרת	1	[מקג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מג/ל]	עד 1.0	*	0
			נחושת	1	[מג/ל]	עד 1.4	*	0
28	00049795	רחוב בני ברית פינת שבטאי	כלור	13	[מג/ל]	0.1 - 0.5	0.22-0.37	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.18-0.57	0
סה"כ				457				

\* תוצאות הבדיקה תקינות ונמוכות מסף המדידה של מכשירי הבדיקה

## תשובות לשאלות נפוצות

### מהו תאגיד "מי הוד השרון"?

"מי הוד השרון" הינה חברה בע"מ, הפועלת כתאגיד מים וביוב שהוקם ע"י עיריית הוד השרון, בתוקף חוק תאגידי מים וביוב. התאגיד הינו דוגמה מוצלחת ליישום החוק - העובדות מעידות כי מיום הקמת התאגיד בהוד השרון הושקעו כמאה עשרים מיליון ש"ח בשדרוג תשתיות המים והביוב ומחלקת שירות הלקוחות של התאגיד מספקת שירות מקצועי, מצוין ויעיל, על פי אמות מידה שקבע המחוקק. לאור הפעילות המיטבית, קבעה רשות המים כי "מי הוד השרון" הינו תאגיד מצטיין - תואר הניתן לתאגידי בודדים בארץ.

### למי אמורים התושבים לפנות בנושאים הנוגעים למים וביוב?

הנושאים הנוגעים למערכת המים והביוב העירונית הינם באחריות "מי הוד השרון". מחלקת שירות הלקוחות, בטלפון: **1-800-800-620** מטפלת בכל הנוגע לחשבונות המים. לגבי תקלות בצנרת המים הביוב ואיכות המים, ניתן לפנות 24 שעות ביממה למוקד תקלות מים וביוב, בטלפון: 108.

### האם תאגיד המים קובע את תעריפי המים?

לא. רשות המים קובעת את תעריפי המים. חשוב לציין כי התעריפים אחידים לכל תושבי מדינת ישראל ולתאגיד המים אין כל שיקול דעת בנושא.

### האם תעריפי המים כוללים צריכת ביוב?

בהתאם לקביעת רשות המים, חשבון המים כולל גם את מרכיב הביוב.

### על איזו צנרת מים אחראי "מי הוד השרון"?

"מי הוד השרון" אחראי על רשת המים העירונית, עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה מוטלת על הלקוח, לרבות אובדן מים הנובע מזנילות או מאביזרים שאינם תקינים.



### **איצד בודקים האם קיימת נזילת מים בדירה?**

בדיקת שעון המים לאחר סגירת כל הברזים בבית היא המדד לבדיקת נזילת מים. סיבוב הפרפר המרכזי על צירו לאחר סגירת כל הברזים מעיד על נזילת מים. מומלץ להזמין בעל מקצוע לבירור החשד לנזילה.

### **איצד ניתן לבדוק את תקינות מד המים?**

אם קיים חשש שמד המים אינו תקין, אנא פנה אל מחלקת שירות הלקוחות לבדיקת תקינות מד המים שתבוצע באמצעות מעבדה חיצונית המוסמכת לכך. הבדיקה כרוכה בתשלום ובמידה שיתברר כי מד המים אינו תקין, יזוכה חשבונך בעלות זו.

### **איצד מחושבת צריכת המים המשותפת של דיירי בניין מגורים?**

צריכה משותפת הינה ההפרש בין הצריכה הנמדדת במד המים הראשי של הבניין לסך הצריכה הנמדדת בכל מדי המים הפרטיים של דיירי הבניין. ככלל הפרש זה מחולק באופן שווה בין הדיירים ומצורף אל חשבון המים של כל דירה. הצריכה המשותפת משמשת בדרך כלל להשקיית גינה, שטיפת חדרי מדרגות, שימוש בברזי המקלט וכדומה.

### **הברז שלי מטפטף מעט. האם לטרוח לתקן אותו?**

**כמובן. הטפטוף גורם לבזבז משמעותי של מים ולחוב כספי.** בכדי לדעת מהי כמות המים המתבזבזת, עליך להניח מתחת לברז קערה ולבדוק בתוך כמה דקות היא מתמלאת. ברז שמטפטף 60 טיפות בדקה, יגרום לבזבז של 12 ליטר ליום, או 4,630 ליטרים לשנה.

### **מה עלול לגרום לסתימות במערכת הביוב?**

מוצרים כגון: מגבונים לחים, מוצרי הגיינה נשיים, מקלות אוזניים, ניילונים וטיטולים גורמים לסתימות ולגלישת ביוב במערכות הביוב הביתיות והעירוניות. הימנעות מהשלכתם לשירותים תועיל לשמירה על מערכת ביוב תקינה הפועלת היטב לרווחת התושבים.

מי הוד השרון  
מילטונים בלבד.



מי הוד השרון

## תאגיד מצטיין



## מצטיינים לאנכם

"מי הוד השרון" חרט על דגלו מצויינות, מקצוענות ושירותיות.  
רשות המים קבעה כי "מי הוד השרון" מצטיין בכל פרמטר אפשרי ובכלל זה:

- שירות לתושבים
- פיתוח תשתיות מים וביוב
- ביטחון מים וחירום
- ביצועים מצוינים תוך שיפור מתמיד

